



KARTA GWARANCYJNA

Do umowy nr: | Okres gwarancji: 24 miesięcy

Gwarant	ProArte Meble Artur Krawczyk, ul. Zakrzowska 21/H6/7, 51-318 Wrocław, NIP 7851700132
Nabywca	
Przedmiot gwarancji	
Data odbioru mebli (początek gwarancji)	

I. Gwarant i przedmiot gwarancji

- Gwarantem jest ProArte Meble Artur Krawczyk, ul. Zakrzowska 21/H6/7, 51-318 Wrocław, NIP 7851700132, tel. +48 789 150 132, e-mail biuro@proartemeble.pl.
- Gwarancja obejmuje meble wykonane i zamontowane przez Gwaranta na podstawie umowy wskazanej w niniejszej karcie: korpusy, fronty, blaty, maskownice, blendy i cokoły, a także okucia i akcesoria zamontowane przez Gwaranta (zawiasy, prowadnice i systemy szuflad, podnośniki frontów, systemy cargo, systemy drzwi przesuwanych, uchwyty, oświetlenie LED wraz z zasilaczami).
- Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu montażu mebli.

II. Okres gwarancji

- Okres gwarancji wynosi **24 miesięcy** i biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru mebli. Jeżeli Nabywca bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania protokołu, okres gwarancji biegnie od dnia zakończenia montażu.
- W razie wymiany mebla lub jego elementu na wolny od wad, okres gwarancji dla wymienionego elementu biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia. W razie dokonania istotnej naprawy okres gwarancji przedłuża się o czas, w którym Nabywca nie mógł korzystać z mebla z powodu wady (art. 581 Kodeksu cywilnego).
- Jeżeli producent okuć lub akcesoriów udziela dłuższej gwarancji niż Gwarant, Gwarant na życzenie Nabywcy pośredniczy w jej realizacji.

III. Wady objęte gwarancją

- Gwarancją objęte są wady fizyczne mebli tkwiące w materiałach lub wynikające z wadliwego wykonania albo montażu, ujawnione w okresie gwarancji, w szczególności:
 - odklejanie się obrzeży, okleiny lub laminatu, łuszczenie się i pęcherzenie powierzchni;
 - odbarwienia i przebarwienia niewynikające z działania promieni UV ani środków chemicznych;
 - wypaczenia, rozwarstwienia i pęknięcia elementów, które nie są skutkiem zalania lub nadmiernej wilgoci;
 - wadliwe działanie zawiasów, prowadnic, podnośników, systemów cargo i systemów jezdnych;
 - pęknięcia i odkształcenia elementów metalowych niezawinione przez użytkownika;
 - wady montażu, w tym niestabilność korpusów i nieprawidłowe mocowanie mebli do ścian.

IV. Wyłączenia z gwarancji

- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych po odbiorze mebli (zarysowania, wgniecenia, odpryski, przypalenia, odbarwienia od środków czystości).
- Gwarancja nie obejmuje skutków zalania, długotrwałego działania wilgoci lub pary wodnej, w tym pęcznienia płyt w pobliżu zlewu, zmywarki, piekarnika i czajnika.
- Gwarancja nie obejmuje skutków użytkowania mebli niezgodnie z przeznaczeniem lub z warunkami użytkowania określonymi w niniejszej karcie, w tym przeciążenia półek, szuflad i frontów.
- Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych (uszczelkek, odbojników, źródeł światła LED, baterii pilotów) ani naturalnych różnic w odcieniu, rysunku i usłojeniu materiałów naturalnych (drewno, fornir, kamień).
- Gwarancja nie obejmuje zmian barwy powierzchni wywołanych działaniem promieni słonecznych (UV).
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku napraw, przeróbek, demontażu lub przestawienia mebli przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.

7. Gwarancja nie obejmuje elementów i materiałów powierzonych przez Nabywcę oraz sprzętu AGD, zlewozmywaków i armatury - podlegają one gwarancji ich producentów.
8. Gwarancja nie obejmuje skutków nierówności ścian, podłóg i sufitów ani osiadania budynku, o ile Gwarant poinformował o nich Nabywcę przed montażem.
9. Regulacja frontów i okuć wynikająca z normalnej eksploatacji nie jest wadą. Pierwsza regulacja w ciągu 3 miesięcy od odbioru jest bezpłatna, kolejne - według cennika Gwaranta.

V. Warunki użytkowania mebli

1. Meble należy użytkować w pomieszczeniach o temperaturze od 15°C do 30°C i wilgotności względnej powietrza od 40% do 60%.
2. Rozlane płyny należy niezwłocznie wycierać; szczególnie chronić przed wodą obrzeża, łączenia blatów i okolice zlewu.
3. Nie należy stawiać gorących naczyń bezpośrednio na blatach i frontach - należy używać podkładek.
4. Do czyszczenia należy używać miękkich ściereczek i łagodnych środków; nie stosować środków ściernych, rozpuszczalników ani preparatów z chlorem.
5. Urządzenia wydzielające ciepło lub parę należy użytkować zgodnie z instrukcjami ich producentów, z zachowaniem wymaganej wentylacji i odstępów od mebli.
6. Należy przestrzegać dopuszczalnych obciążeń półek, szuflad i podnośników podanych przez producentów okuć.

VI. Zgłaszanie i usuwanie wad

1. Wadę należy zgłosić niezwłocznie po jej wykryciu - pisemnie na adres Gwaranta lub e-mailem na adres biuro@proartemeble.pl - podając numer umowy, opis wady, datę jej wykrycia oraz, w miarę możliwości, zdjęcia.
2. Nabywca udostępnia meble w uzgodnionym terminie w celu oględzin i usunięcia wady.
3. Gwarant odpowiada na zgłoszenie w terminie **14 dni** od jego otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.
4. Uznając wadę Gwarant usuwa nieodpłatnie przez naprawę lub wymianę elementu na wolny od wad, w terminie 14 dni od udostępnienia mebli, a gdy konieczne jest zamówienie elementów u producenta - w terminie uzgodnionym z Nabywcą, nie dłuższym niż 30 dni.
5. O sposobie usunięcia wady (naprawa lub wymiana) decyduje Gwarant. Jeżeli naprawa ani wymiana nie są możliwe, Nabywca może żądać obniżenia ceny w stosunku odpowiadającym wadzie.
6. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w miejscu montażu mebli; koszty dojazdu, transportu i robocizny przy uzasadnionej reklamacji ponosi Gwarant.
7. Jeżeli zgłoszona usterka nie jest objęta gwarancją, Gwarant informuje o tym Nabywcę i może wykonać naprawę odpłatnie, po uprzednim uzgodnieniu kosztów.

VII. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy (art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego).
2. Jeżeli Nabywca jest konsumentem, w przypadku braku zgodności mebli z umową przysługują mu z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, określone w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
3. Nabywca może wykonywać uprawnienia z gwarancji niezależnie od uprawnień z rękojmi lub z tytułu braku zgodności towaru z umową.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (art. 577-582) oraz ustawy o prawach konsumenta.
5. Karta gwarancyjna jest ważna łącznie z umową i podpisanym protokołem odbioru mebli.

Gwarant (podpis)

ProArte Meble Artur Krawczyk

Nabywca (podpis)